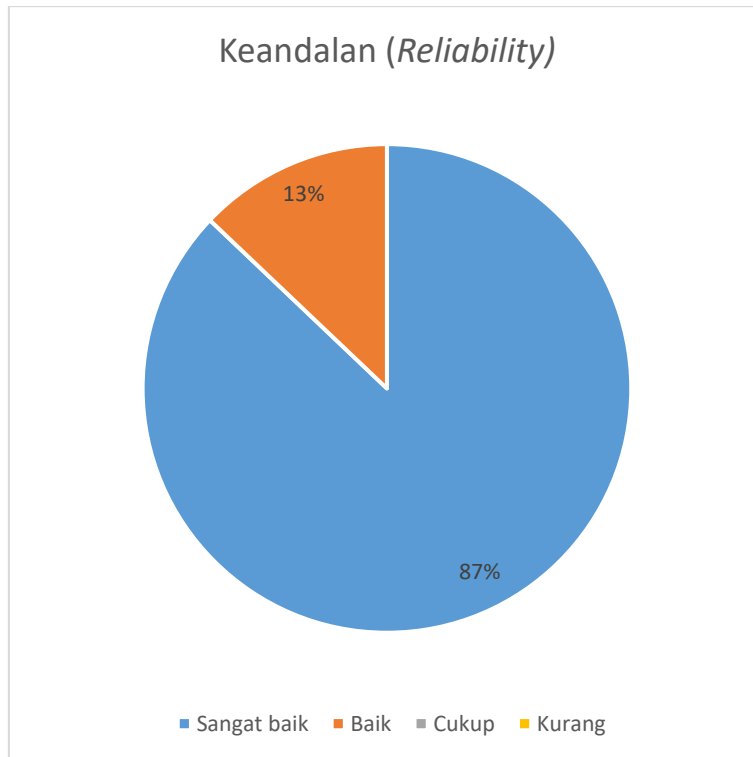
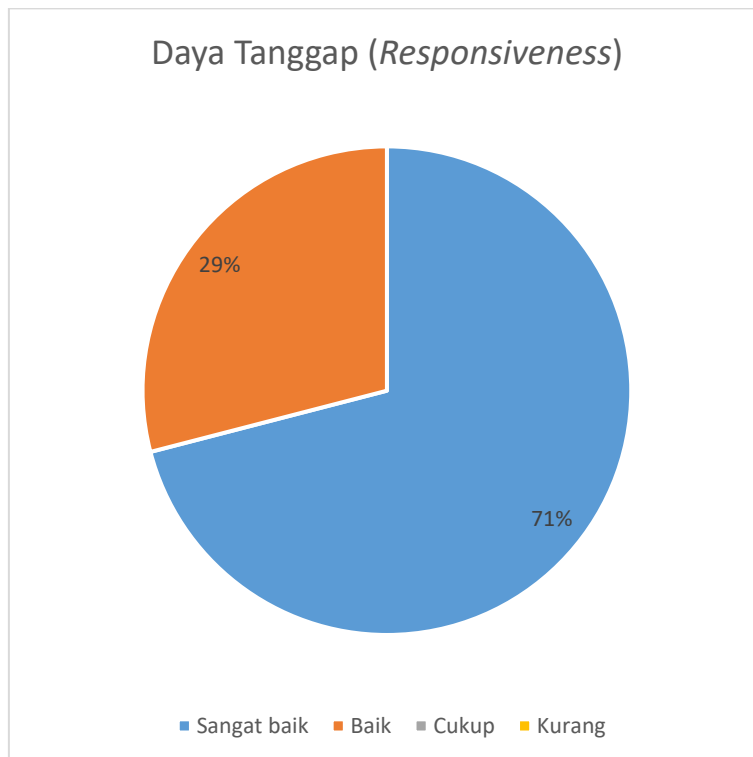


## Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Magister Biosain FMIPA UNS Tahun 2024

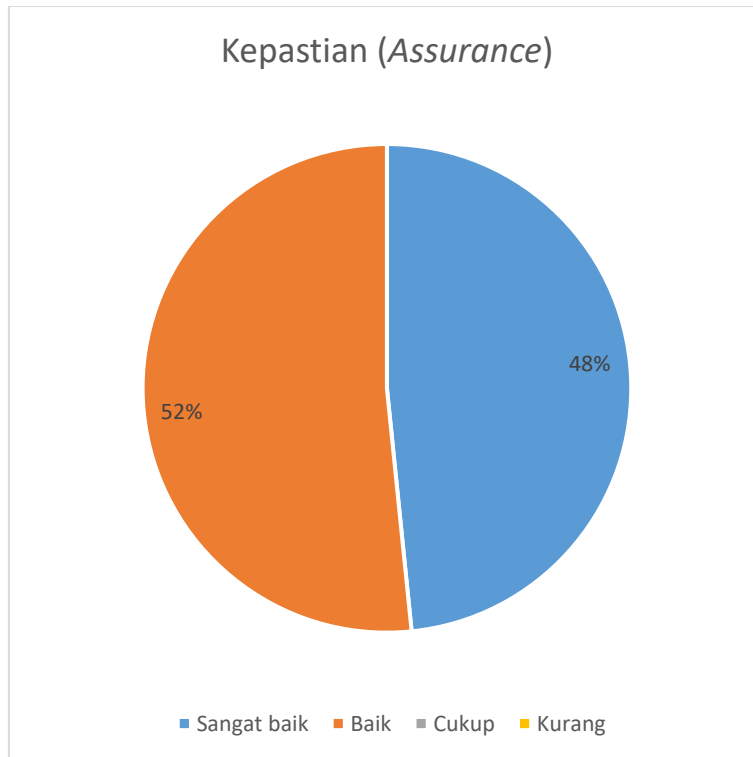
1. Keandalan (*Reliability*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan akademik.



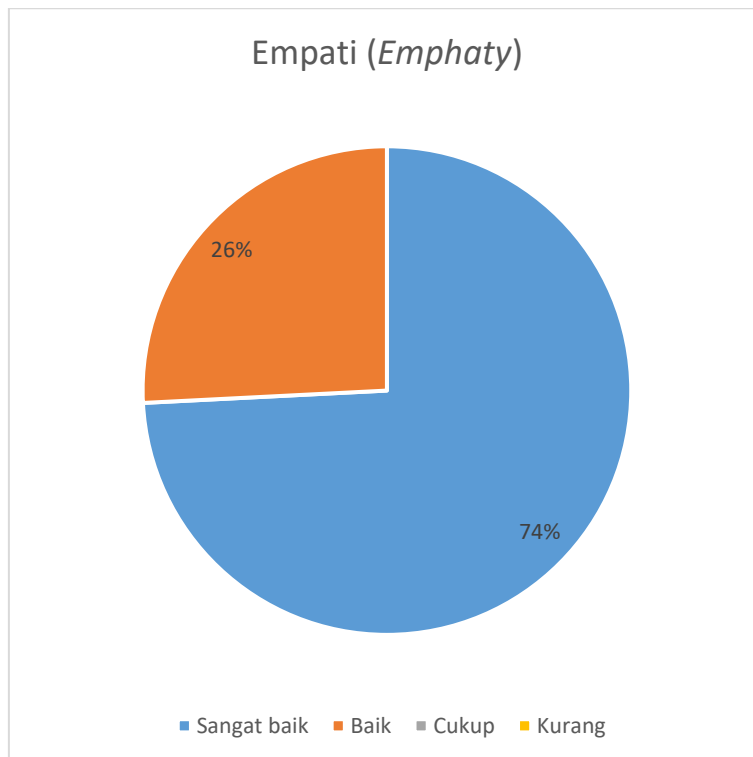
2. Daya Tanggap (*Responsiveness*): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.



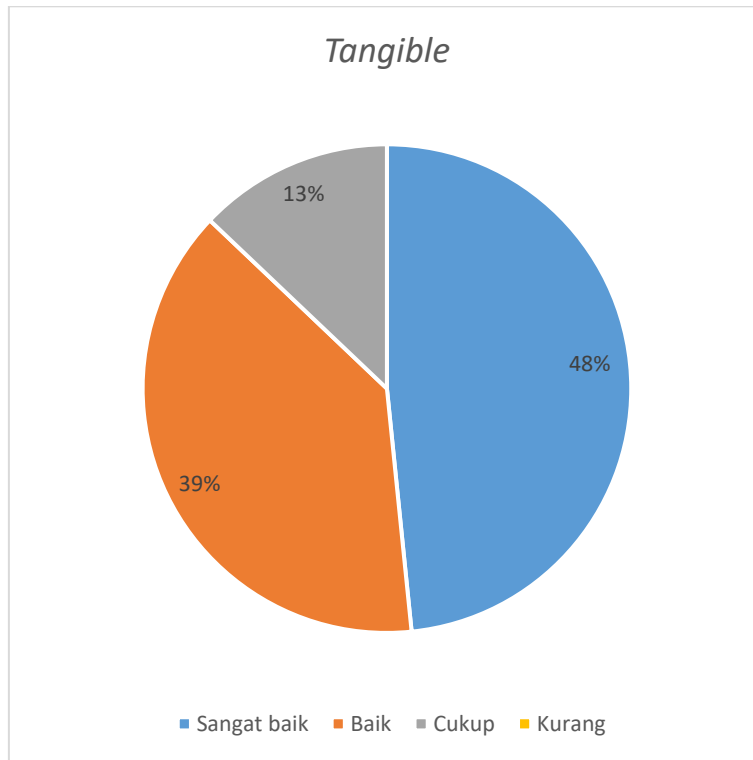
3. Kepastian (*Assurance*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.



4. Empati (*empathy*): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.



5. *Tangible*: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.



n.b:

Jumlah responden adalah 31 mahasiswa.